

ALGEMENE VOORWAARDEN CATERING ALPE D'HUZES 2025

Lees voordat je gaat bestellen eerst deze algemene voorwaarden door:

1. Voor ontbijt, lunch en/of diner koop je online een maaltijdticket. Deze maaltijden worden alleen aangeboden in de **eetzaal van gebouw AgorAlp bij het finishplein** gedurende de koersweek (zaterdag 31 mei tot en met vrijdag 6 juni 2025). Als betalingsbewijs krijg je de e-tickets per e-mail toegestuurd. Prijzen: per ontbijt of lunch € 6,50, per diner € 13,50 (diner zaterdag € 6,00). Het is ook mogelijk een combiticket te bestellen (ontbijt, lunch en diner in één). Je bent dan voordeliger uit.
2. Een ontbijt of lunchpakket voor de donderdag kost € 6,00 per stuk. Deze dienen op de woensdagmiddag (4 juni) te worden opgehaald in de eetzaal van AgorAlp. Met een ticket voor een pakket kan géén ontbijt of lunch in de eetzaal gebruikt worden of met een ontbijt of lunch ticket kan geen pakket worden opgehaald. Let dus op bij het bestellen!
3. Voor barbecue op dinsdagavond in Bourg d'Oisans moeten ook vooraf tickets worden besteld en ook dit kan online. De kosten zijn € 13,50. Met deze tickets kan geen normale warme maaltijd in de eetzaal worden gebruikt of daarvoor worden omgeruild. Dus bedenk vooraf waar je dinsdagavond gaat eten.
4. Per bestelde en betaalde maaltijd mailen we je een e-ticket. Bestel je voor familie, vrienden of teamleden? Dan ontvang je ook deze e-tickets per e-mail. Hou ook je spambox in de gaten.
5. Het e-ticket **print je zelf en neem je mee naar Frankrijk**. Het e-ticket wordt bij de ingang van de eetzaal gescand en geeft recht op een maaltijd. Een eenmaal gescand e-ticket kan niet voor een tweede keer worden gebruikt. Een e-ticket kan ook vanaf tablet of telefoon gescand worden.
6. **Let op:** Aangeschafte e-tickets worden **niet** meer teruggenomen door Alpe d'HuZes.
7. De tickets dienen direct bij het online bestellen te worden afgerekend. Dit kan via iDeal. Na betaling worden de tickets vrijwel meteen verstuurd naar het opgegeven e-mailadres.
8. Verkeerde of te veel bestelde maaltijden kun je verkopen aan iemand anders.
9. Verkeerd bestelde maaltijden kunnen eventueel omgeboekt worden naar een andere dag. Dit doe je bij de servicebalie Catering in AgorAlp of door vooraf te mailen naar team.catering.eticketing@alpedhuzes.nl
10. Op het e-ticket staat de door jou gekozen etenstijd aangegeven. Uiteraard hou je je aan deze tijd en kom je niet een shift eerder of later voor je maaltijd.
11. Bij de zogenaamde combitickets (ontbijt, lunch en diner in één ticket) heeft 'vega/glutenvrij' **alleen** betrekking op het diner, dus niet op het ontbijt en de lunch, deze kunnen niet glutenvrij worden aangeboden.
12. De medewerkers Catering (Alpe d'HuZes-vrijwilligers) kunnen aanwijzingen geven over de route in de te gebruiken ruimte. Overbodig te vermelden dat je deze aanwijzingen opvolgt.
13. Het is niet toegestaan om fietsen mee het gebouw in te nemen. Ook honden zijn niet toegestaan, m.u.v. als zodanig herkenbare hulphonden.
14. Stel je vooraf op de hoogte van de vluchtroutes die in geval van nood gebruikt kunnen worden.
15. Voor creditcardbetalers: wij respecteren je privacy. Je persoonsgegevens worden alleen voor intern gebruik ingezet en worden niet doorgespeeld aan derden.
16. Voor vragen over het bestellen van (grotere aantallen) e-tickets kun je een mail sturen naar team.catering.eticketing@alpedhuzes.nl.
17. Gegevens stichting: Stichting Alpe d'HuZes, KvK 30212211, BTW NL 8168.54.853.B.01. Overige gegevens staan op de site www.opgevenisgeenoptie.nl/contact